

توافقنامه سطح خدمات شهرداری یزد

✓ توافقنامه سطح خدمات

تارنمای شهرداری یزد یک سامانه مدیریت محتوا می‌باشد که از چندین صفحه متنوع تشکیل یافته‌است. این تارنما قوانین و مقرراتی را جهت استفاده کاربران از تارنما تدوین نموده‌است که کاربران مجاز به ویرایش آن نبوده و به منظور استفاده از خدمات تارنما می‌بایست با تمامی این شرایط و نکات اشاره شده به آن‌ها موافقت نمایند.

✓ تغییر و تحول در قوانین و شرایط استفاده از تارنما

شهرداری یزد تمام حقوق مربوط به ویرایش، شرایط استفاده از قوانین و نکات مطرح شده پیرامون آن را برای خود محفوظ می‌دارد.

✓ لینک به تارنماهای دیگر

تارنمای شهرداری یزد شامل لینک‌هایی به تارنماهای دیگر می‌باشد که ممکن است تحت کنترل و نظارت ما نباشد. شهرداری یزد این لینک‌ها را تنها برای ارائه تسهیلات بهتر به شهروندان قرار داده و محتوای هر لینک، ارتباط خاصی به تارنمای شهرداری نداشته و ما مسئولیتی را در قبال آن نخواهیم داشت.

✓ عدم استفاده نامشروع یا خلاف قانون

- استفاده از تارنما شهرداری یزد برای فعالیت‌های نامشروع و خلاف قانون ممنوع می‌باشد.
- استفاده از این تارنما در مواردی که موجب ایجاد صدمه یا غیرفعال شدن و یا ایجاد اختلال در ظاهر آن شود، ممنوع می‌باشد.

✓ استفاده از امکانات ارتباط جمعی

تارنمای شهرداری یزد ممکن است شامل سامانه‌های ارتباط جمعی نظیر تالار گفت‌وگو، سامانه نظردهی، صفحات مربوط به اطلاعات شخصی و یا سامانه‌های مشابهی باشد که امکان ارتباط شما با سایر کاربران را فراهم کرده باشد. در این صورت ارسال و دریافت پیام و یا فایل‌هایی مجاز می‌باشد که با سامانه ارتباط جمعی مرتبط بوده و در راستای احترام به حقوق سایر کاربران می‌بایست از انجام موارد زیر خودداری گردد:

- بدنام کردن، سوءاستفاده، حملات مخرب، تهدید و تجاوز به حقوق عمومی تارنما و سایر کاربران.
- انتشار، ارسال، بارگذاری و یا توزیع هرگونه فایل یا مواردی که با قوانین تارنما مغایرت داشته باشد.
- بارگذاری فایل‌هایی که شامل ویروس، فایل‌های ناقص و خراب و یا هر فایل یا برنامه‌ای که موجب بروز اختلال در عملکرد سایر کاربران گردد.
- تبلیغات یا پیشنهاد فروش و خرید هر چیز یا خدمات خاصی به منظور تجارت در تارنما.
- رهبری، هدایت و تشکیل گروه‌های هرمی در نظردهی‌ها، مسابقات و موارد مشابه.
- توزیع فایل‌هایی که قبلاً توسط یک کاربر دیگر در تارنما قرار داده شده است بدون ذکر مرجع.
- محدود کردن و یا محروم‌ساختن سایر کاربران به استفاده از خدمات عمومی و سرویس‌های ارتباط جمعی تارنما.
- جمع‌آوری اطلاعات شخصی افراد بدون جلب رضایت آن‌ها.

✓ آیین‌نامه‌های قابل اجرا

- شهرداری یزد تمهیدی نسبت به نظارت بر سامانه‌های ارتباط جمعی ندارد. اگر چه در راستای احترام به حقوق کاربران:
- این حق را برای خود محفوظ می‌دارد تا بر روی فایل‌ها و مطالب ارسالی کاربران بازبینی داشته و موارد خلاف قوانین تارنما را حذف نماید.
- این حق را برای خود محفوظ می‌دارد تا اطلاعاتی را که در مورد قوانین قابل اجرا در تارنما باشد را اعلام و یا متون انتشار یافته در تارنما را ویرایش، ارسال یا رد نماید.
- برخی از اطلاعات و فایل‌های بارگذاری شده در تارنما ممکن است به منظور استفاده محدود در اختیار شما قرار گرفته باشد، در این صورت استفاده از آن بجز در موضوع مربوطه مورد تایید نبوده و مطابق با قانون رفتار خواهد شد.
- فرض بر این است که هنگام ارسال مطالب، بارگذاری فایل، ثبت و یا ارائه نظر، کلیه مسئولیت آن را به عهده گرفته و پاسخگوی آن خواهید بود.

✓ ویرایش و اصلاح تارنما

اطلاعات، نرم‌افزارها، محصولات و خدمات ارائه شده در تارنما، ممکن است شامل خطاهای گرافیکی و یا طراحی باشد. شهرداری یزد به صورت دوره‌ای تارنمای خود را مورد بررسی قرار داده و مطابق با نیازمندی‌ها و پیشنهادهای توسعه‌ای ویرایش و اصلاح خواهد نمود.

✓ در دسترس بودن

تارنمای شهرداری یزد مجهز به امکان ثبت پیشنهادهای و انتقادات کاربران از طریق "سامانه پذیرش و بررسی پیشنهادهای" و "سامانه شهریین" می باشد. علاقمندان می توانند در جهت مشارکت در ارتقاء خدمات شهرداری از طریق این سامانه ها، پیشنهادهای و انتقادات خود را ارسال نمایند. سعی بر این است که به محض ثبت انتقاد یا پیشنهاد، در کوتاه ترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد. تارنمای شهرداری یزد بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

محمد علی سلمانی
معاون امور زیربنایی و حمل و نقل
شهری

سید علی مشتاقیون
معاون مالی و اقتصادی

مجید سکی
معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی

سید محمد علی شانی
سرپرست مدیریت توسعه و تحول اداری

محمد حسین دهستانی
مدیر سرمایه انسانی

جعفر رحمانی
معاون توسعه مدیریت و برنامه ریزی
سازمان مدیریت و برنامه ریزی

مهدی قلاح
رئیس سازمان قاروا
ایران

جمال الدین عزیزی
شهردار یزد